

REFLEXE DOTAZNÍKU

Spokojenost zákonných zástupců žáků se základní školou

Školní rok 2025/2026

51 anonymních odpovědí	70.6 % hodnocení 1-2: celková spokojenost	88.2 % žáci se cítí bezpečně	80.4 % hodnocení 1-2: Škola Online
----------------------------------	--	--	--

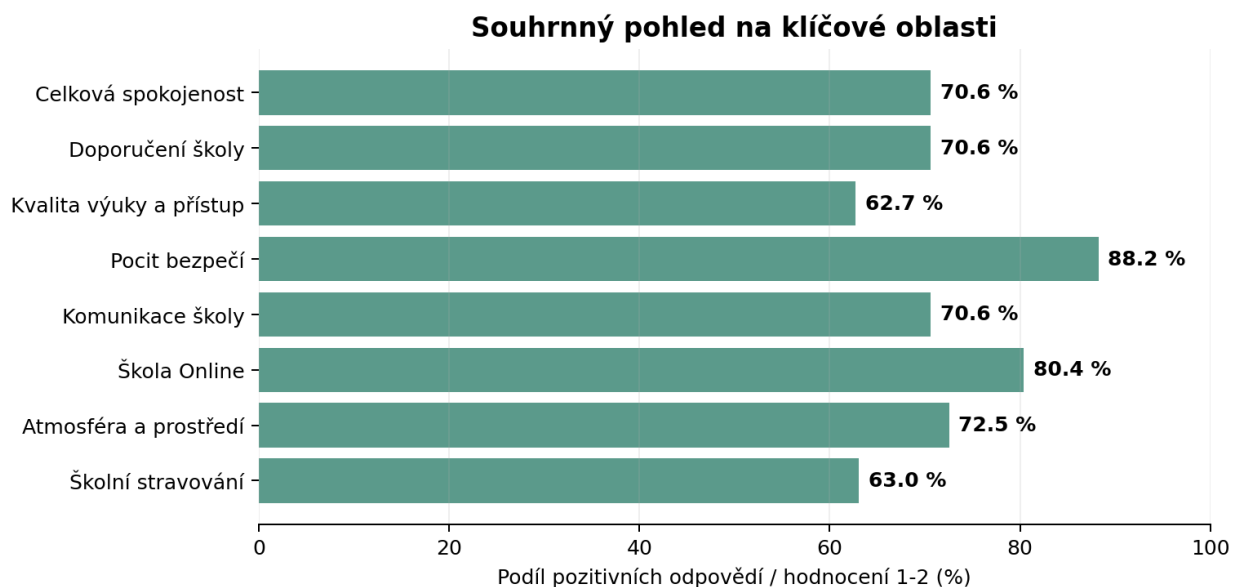
Zpracováno jako evaluační, strategický a prezentační podklad školy

Základní škola Voděřady | 2026

1. Manažerské shrnutí

Hlavní výsledek šetření

Dotazník vyplnilo 51 zákonných zástupců žáků napříč 1.-9. ročníkem. Výsledky ukazují převážně pozitivní obraz školy: 70.6 % respondentů hodnotilo celkovou spokojenost známkou 1 nebo 2, 88.2 % uvedlo, že se jejich dítě ve škole cítí bezpečně nebo spíše bezpečně, a 70.6 % by školu doporučilo nebo spíše doporučilo dalším zákonným zástupcům.



Klíčové závěry

- Nejlépe hodnocenou kvantitativní oblastí je systém Škola Online včetně plateb (průměrná známka 1,63; 80,4 % hodnocení 1-2).
- Výraznou silnou stránkou je pocit bezpečí žáků: 45 z 51 odpovědí (88,2 %) znělo „Ano“ nebo „Spíše ano“.
- Zákonní zástupci oceňují rodinné prostředí, individuální přístup, kroužky, školní aktivity, venkovní učebnu, včasné informace a rozvoj prostředí školy.
- Nejčastěji se opakující rozvojová témata se týkají personální stability a vyrovnané kvality výuky, komunikace některých pedagogů, školního stravování a sjednocení některých organizačních postupů.

2. Cíl, průběh a metodika šetření

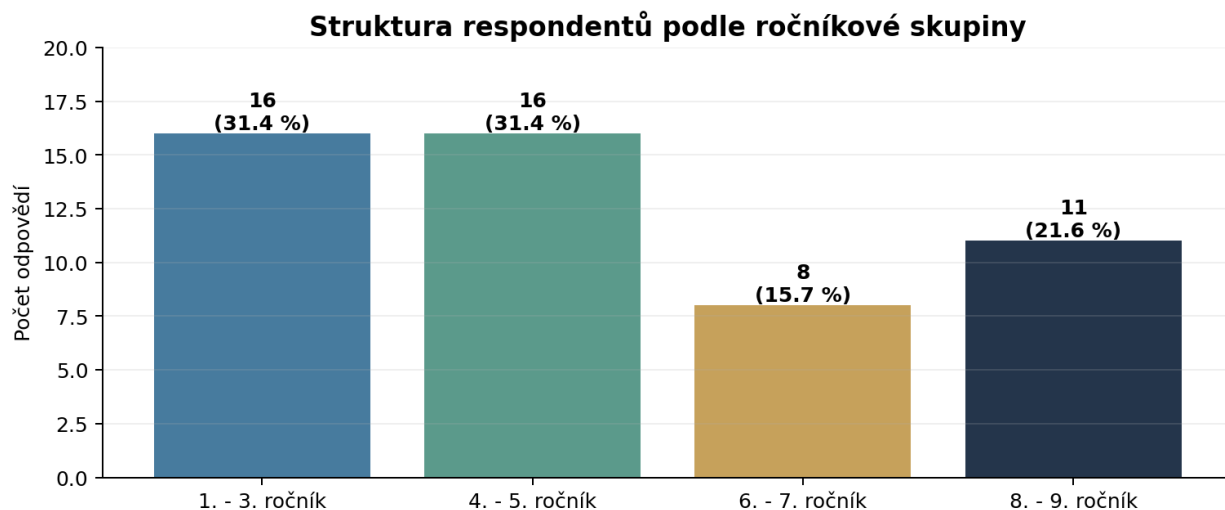
Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit míru spokojenosti zákonných zástupců žáků se základní školou, pojmenovat vnímané silné a slabé stránky školy a získat podněty pro další rozvoj. Šetření proběhlo na konci školního roku 2025/2026.

Zákonní zástupci žáků obdrželi prostřednictvím systému Škola Online odkaz na elektronický formulář Google Forms. Vyplnění bylo dobrovolné a anonymní. Respondenti byli vyzváni, aby neuváděli osobní údaje. Tím byl omezen sběr identifikujících údajů a vytvořen prostor pro otevřenou zpětnou vazbu.

Zpracování dat

- Kvantitativní otázky byly vyhodnoceny počtem odpovědí, procentuálním zastoupením a průměrnou známkou.
- U škálových otázek platilo hodnocení 1 = nejlepší a 5 = nejhorší. Za pozitivní hodnocení jsou v souhrnu považovány známky 1 a 2.
- Otevřené odpovědi byly tematicky kódovány. Jedna odpověď mohla obsahovat více témat, proto se počty tematických zmínek nesčítají na počet respondentů.
- Výsledky zachycují zkušenosti respondentů.

3. Struktura respondentů



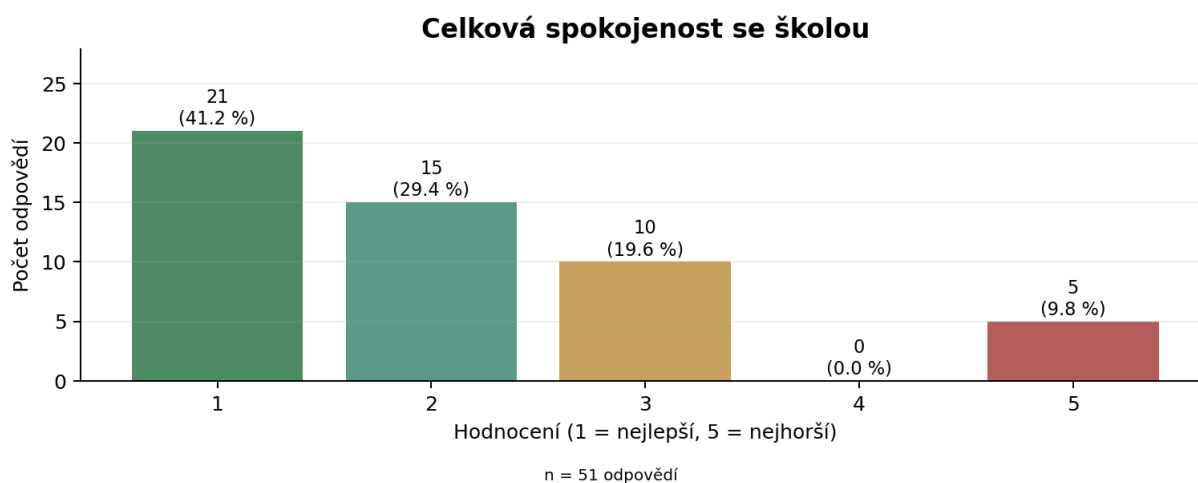
Šetření se zúčastnilo 51 zákonných zástupců žáků. Zastoupeny byly všechny sledované ročníkové skupiny. Nejvíce odpovědí přišlo z 1.-3. ročníku a 4.-5. ročníku (vždy 16 odpovědí; 31,4 %). Z 8.-9. ročníku bylo získáno 11 odpovědí (21,6 %) a ze 6.-7. ročníku 8 odpovědí (15,7 %).

Ročníková skupina	Počet	Podíl
1. - 3. ročník	16	31.4 %
4. - 5. ročník	16	31.4 %
6. - 7. ročník	8	15.7 %
8. - 9. ročník	11	21.6 %

Zastoupení všech věkových skupin zvyšuje využitelnost výsledků pro plánování rozvoje celé základní školy.

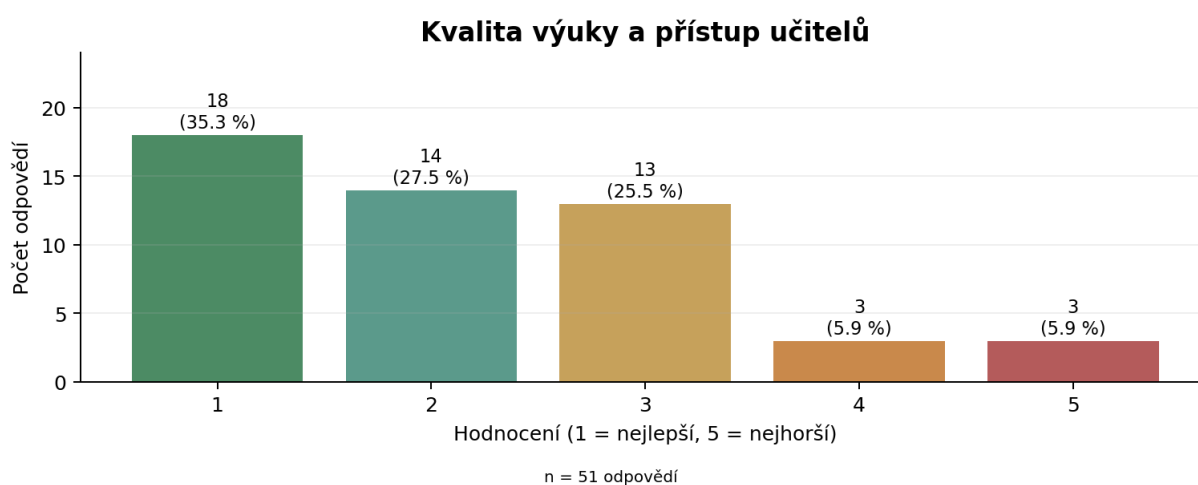
4. Výsledky jednotlivých otázek

4.1 Celková spokojenost se školou



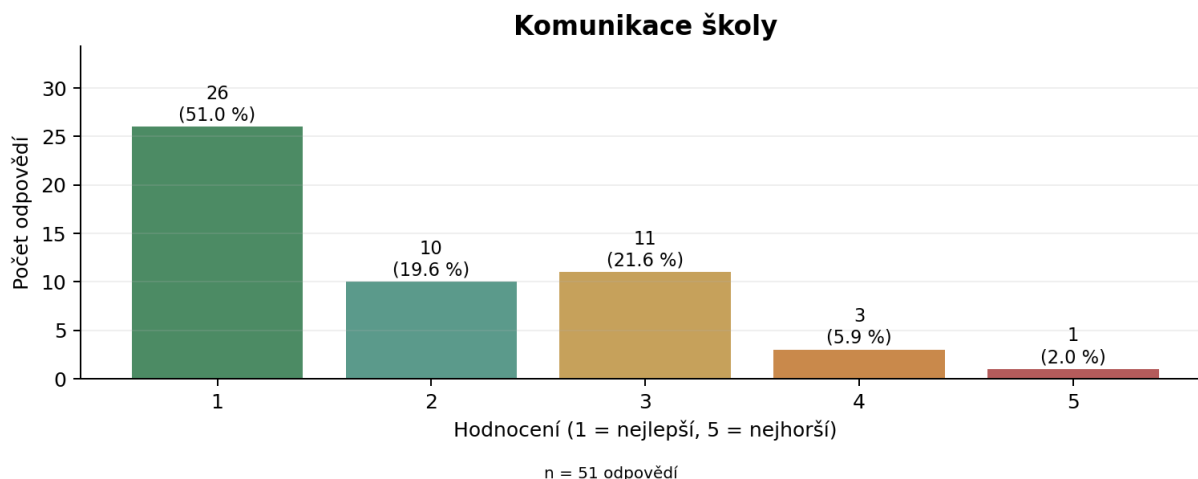
Celkovou spokojenost hodnotilo známkou 1 nebo 2 celkem 36 z 51 respondentů (70,6 %). Průměrná známka činí 2,08. Pět respondentů zvolilo známku 5; známku 4 nezvolil nikdo. Výsledek ukazuje převážně pozitivní hodnocení.

4.2 Kvalita výuky a přístup učitelů



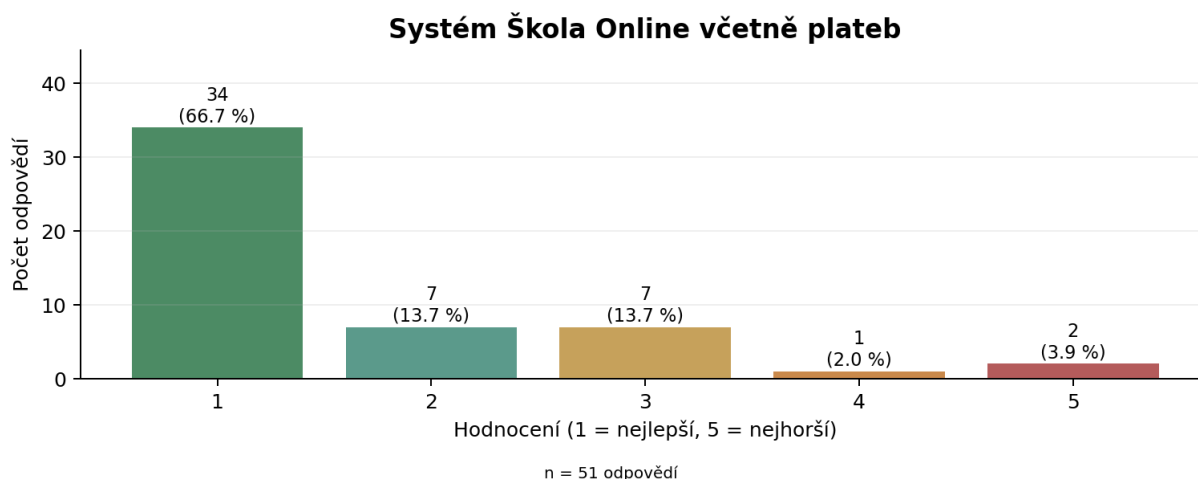
Známku 1 nebo 2 uvedlo 32 z 51 respondentů (62,7 %), průměrná známka je 2,20. Tato oblast je hodnocena převážně pozitivně. Otevřené odpovědi potvrzují rozdílné zkušenosti s jednotlivými pedagogy.

4.3 Komunikace školy



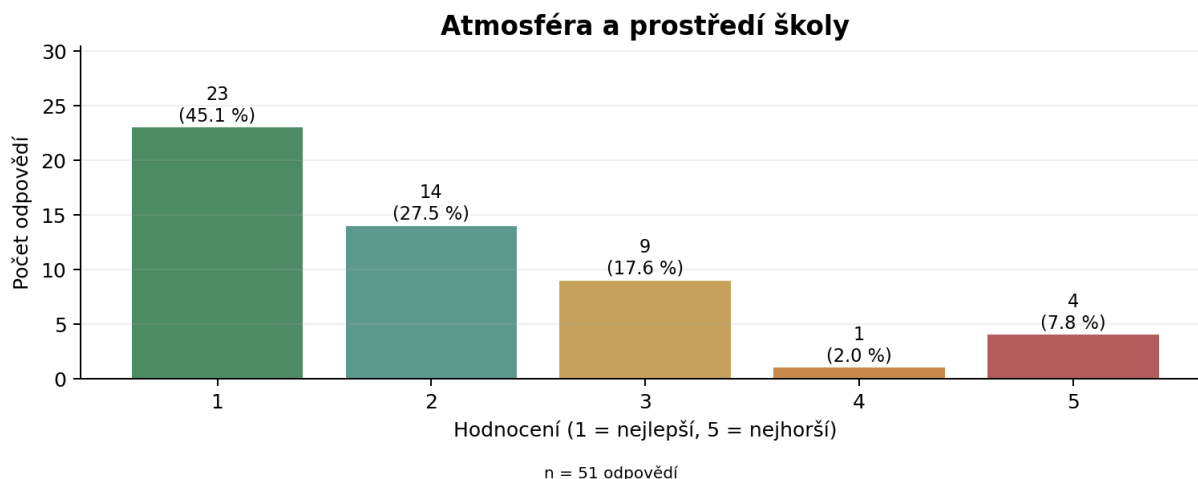
Komunikaci školy ohodnotilo známkou 1 nebo 2 celkem 36 z 51 respondentů (70,6 %), průměrná známka je 1,88. Zákonní zástupci často oceňují včasné a přesné informace od vedení školy a učitelů. Kritické podněty se týkají zejména nereagování některých pedagogů, opakování stejných informací a rozdílné úrovně komunikace.

4.4 Systém Škola Online, včetně plateb



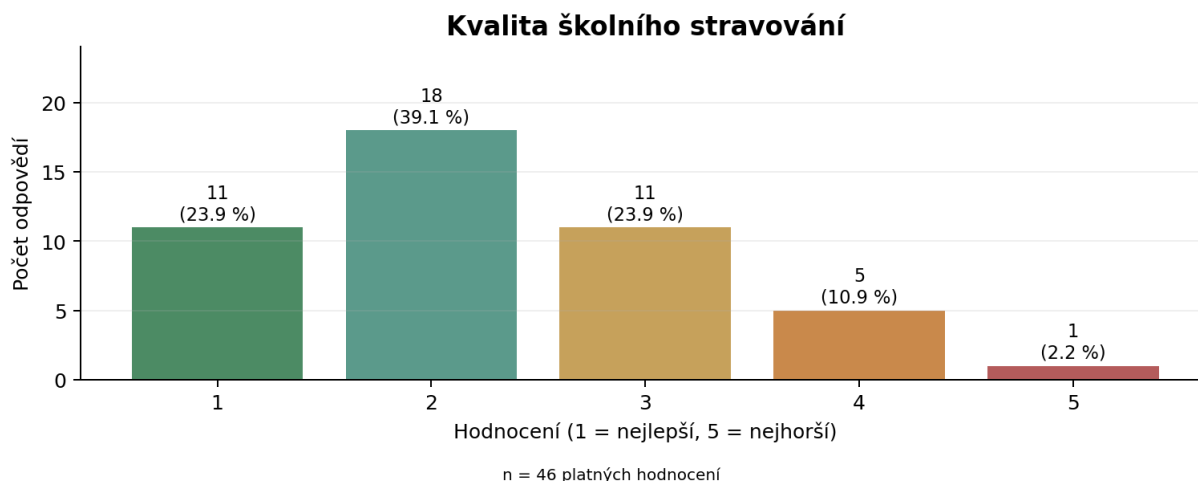
Jde o nejlépe hodnocenou škálovou oblast: 41 z 51 respondentů (80,4 %) zvolilo známku 1 nebo 2, průměrná známka činí 1,63. Pozitivně jsou zmiňovány bezhotovostní platby, QR platby, propojení sourozenců a soustředění informací na jednom místě. Jednotlivý podnět upozornil na omezení mobilních omluvenek.

4.5 Atmosféra a prostředí školy



Známku 1 nebo 2 uvedlo 37 z 51 respondentů (72,5 %), průměrná známka je 2,00. V otevřených odpovědích se opakují pozitivní zmínky o rodinném charakteru, domácím prostředí, vzhledu budovy, čistotě a nové venkovní učebně.

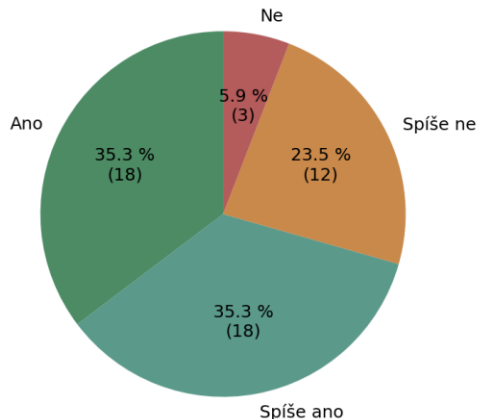
4.6 Kvalita školního stravování



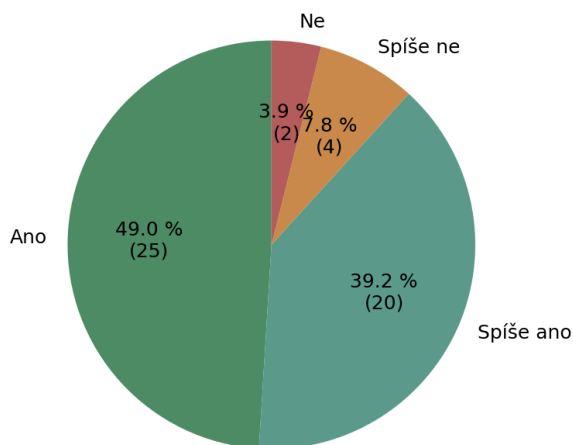
Ke stravování bylo přihlášeno 47 žáků; platné hodnocení kvality stravování uvedlo 46 respondentů. Známku 1 nebo 2 zvolilo 29 z 46 respondentů (63,0 %), průměrná známka činí 2,28. Odpovědi ukazují rozdílnou zkušenost a zároveň pozitivní očekávání spojené s personální změnou v kuchyni. Podněty se týkají jídelníčku, velikosti porcí, salátového baru a času na oběd pro dojíždějící žáky.

5. Doporučení školy a pocit bezpečí

Doporučili by zákonní zástupci školu dalším?



Pocit bezpečí žáků ve škole



Doporučení školy

Školu by dalším zákonným zástupcům doporučilo 18 respondentů a dalších 18 by ji spíše doporučilo. Celkem tedy jde o 36 z 51 odpovědí (70.6 %). Dvanáct respondentů odpovědělo „Spíše ne“ a tři „Ne“.

Pocit bezpečí

Pocit bezpečí je nejsilnějším výsledkem šetření. Odpověď „Ano“ zvolilo 25 respondentů a „Spíše ano“ 20 respondentů. Celkem 45 z 51 zákonných zástupců (88.2 %) vnímá školu jako bezpečné nebo spíše bezpečné prostředí. Čtyři odpovědi zněly „Spíše ne“ a dvě „Ne“; tyto podněty je vhodné dále sledovat prostřednictvím žákovského šetření a práce s klimatem tříd.

6. Vyhodnocení otevřených odpovědí

Otevřenou odpověď k tomu, co se na škole líbí nejvíce, uvedlo 31 respondentů. Návrh na první oblast ke zlepšení uvedlo 34 respondentů a další podnět nebo návrh 28 respondentů. Odpovědi byly tematicky seskupeny; uvedené četnosti jsou orientační počty tematických zmínek a jednotlivá odpověď mohla být zařazena do více kategorií.

Nejčastěji oceňované oblasti

Tematická oblast	Počet zmínek (počet odpovědí)
Přístup pedagogů, individuální podpora a péče o žáky	11
Prostředí školy, venkovní učebna a rodinná atmosféra	10
Kroužky, sportovní, preventivní a vzdělávací aktivity	8
Komunikace školy a dostupnost informací	6
Škola Online, bezhotovostní a QR platby	4
Triády a spolupráce se zákonnými zástupci	3
Pozitivní změny ve školním stravování	5

Nejčastěji uváděná rozvojová témata

Tematická oblast	Počet zmínek (počet odpovědí)
Personální stabilita, aprobovanost a vyrovnaná kvalita výuky	14
Rozšíření kroužků, sportu a komunitních aktivit	9
Organizace komunikace, omlouvání a triád	6
Školní stravování, porce a jídelníček	6
Domácí úkoly, digitální nástroje a odpovědnost žáků	6
Doprava, bezpečný přechod a čas na oběd	4

7. SWOT analýza

Silné stránky:

- Rodinné, bezpečné a podnětné prostředí
- Silná komunikace školy
- Funkční systém Škola Online
- Individuální přístup a podpora žáků
- Široká nabídka aktivit (kroužků/dílen) a program
- Rozvoj prostředí školy a venkovní altán
- Triády
- Bezhotovostní platby

Slabé stránky:

- Nerovnoměrné vnímání kvality výuky
- Nižší kontinuita pedagogického obsazení v některých předmětech
- Rozdílné zkušenosti se školním stravováním
- Potřeba sjednocení vybraných administrativních procesů
- Část podnětů k domácím úkolům a digitálním nástrojům
- Sjednocení kritérií hodnocení

Příležitosti:

- Stabilizace pedagogického týmu
- Rozvoj komunitních setkání se zákonnými zástupci žáků – např. zahradní setkání, kavárny
- Rozšíření dílen (kroužků), jazyků a sportu, také pro starší žáky
- Sběr podnětů od žáků (výuka, klima, stravování)
- Zjednodušení omlouvání

Hrozby:

- Oslabení kontinuity vývoje školy
- Nesoulad očekávání zákonných zástupců v některých řešených tématech
- Nižší důvěra při pozdní či nulové komunikaci
- Provozní limity dopravy
- Riziko, že rychlé změny nebudou vysvětleny

8. Doporučené priority pro školní rok 2026/2027

1. Pedagogický tým

Vedení školy se nadále zaměřuje na personální stabilizaci pedagogického týmu, metodickou podporu, sdílení dobré praxe a standard profesionální komunikace. Průběžně ověřovat kvalitu výuky a srozumitelně komunikovat ve sboru přijatá opatření.

2. Komunikace a organizační přehlednost

Sjednotit pravidla reakční doby na zprávy, omezit duplicitní sdělení, prověřit možnost sjednocení omlouvání školy, družiny a jídelny a vytvořit stručný „komunikační standard školy“.

3. Výuka, hodnocení a odpovědnost žáků

Nadále stanovovat ve výuce kritéria hodnocení, rozvíjet diferenciaci pro žáky, kteří postupují rychleji, posílit praktickou informatiku a hledat vyvážený přístup k domácím úkolům a digitálním nástrojům. Důraz na individuální přístup k žákům, respektování potřeb pracovníků i žáků.

4. Školní stravování

Pokračovat ve stabilizaci školní jídelny, pravidelně získávat zpětnou vazbu přímo od žáků, sledovat porce, pestrost jídelníčku a organizaci oběda dojíždějících. Zvážit možnosti salátového baru.

5. Komunita a nabídka aktivit

Rozšířit komunitní setkávání zákonných zástupců se školou a podle kapacit zvážit dílny/práci se dřevem, cizí jazyk, sportovní či taneční aktivitu a klub pro starší žáky.

6. Navazující evaluace

V průběhu školního roku realizovat krátké žákovské šetření k bezpečí, klimatu, výuce a stravování. V dalším časovém horizontu (ideálně za jeden až dva roky) zopakovat dotazník ve stabilizované podobě a sledovat meziroční posun.

Měřitelné ukazatele

Ukazatel	Výchozí hodnota 2025/2026	Cíl / sledování
Celková spokojenost - hodnocení 1-2	70,6 %	udržet / zvýšit
Doporučení školy - Ano + Spíše ano	70,6 %	zvýšit podíl „Ano“
Pocit bezpečí - Ano + Spíše ano	88,2 %	udržet nad 85 %
Komunikace - hodnocení 1-2	70,6 %	zvýšit
Škola Online - hodnocení 1-2	80,4 %	udržet nad 80 %
Stravování - hodnocení 1-2	63,0 %	sledovat meziroční posun

9. Shrnutí zveřejněné na webu školy

Na konci školního roku 2025/2026 proběhlo anonymní dotazníkové šetření spokojenosti zákonných zástupců žáků základní školy. Zapojovalo se 51 respondentů ze všech ročníkových skupin. Výsledky ukázaly, že 70,6 % zákonných zástupců hodnotí celkovou spokojenost se školou známkou 1 nebo 2 a stejný podíl by školu doporučil nebo spíše doporučil dalším rodinám. Výraznou silnou stránkou je pocit bezpečí žáků, který pozitivně vnímá 88,2 % respondentů. Velmi dobře byl hodnocen také systém Škola Online, včetně možnosti bezhotovostních plateb přes QR kódy.

Zákonní zástupci oceňují zejména rodinné prostředí školy, individuální přístup, nabídku kroužků a školních aktivit, včasnou komunikaci, třídy, nové úpravy prostředí a venkovní altán. Současně jsme získali podněty ke stabilitě pedagogického týmu, kvalitě výuky a komunikace, organizaci některých procesů a školnímu stravování. Zpětnou vazbu vnímáme jako důležitý podklad pro plánování dalšího rozvoje školy. Děkujeme všem zákonným zástupcům, kteří se do šetření zapojili.

Příloha 1 - Podrobné statistické výsledky

Otázka	n	1	2	3	4	5	Průměr	1-2 (%)
Celková spokojenost	51	21	15	10	0	5	2.08	70.6
Kvalita výuky a přístup učitelů	51	18	14	13	3	3	2.20	62.7
Komunikace školy	51	26	10	11	3	1	1.88	70.6
Škola Online včetně plateb	51	34	7	7	1	2	1.63	80.4
Atmosféra a prostředí školy	51	23	14	9	1	4	2.00	72.5
Školní stravování	46	11	18	11	5	1	2.28	63.0

Doporučení školy

Odpověď	Počet	Podíl
Ano	18	35.3 %
Spíše ano	18	35.3 %
Spíše ne	12	23.5 %
Ne	3	5.9 %

Pocit bezpečí

Odpověď	Počet	Podíl
Ano	25	49.0 %
Spíše ano	20	39.2 %
Spíše ne	4	7.8 %
Ne	2	3.9 %

Zdroj dat

Anonymní odpovědi z elektronického dotazníku spokojenosti zákonných zástupců žáků ZŠ Voděrady, školní rok 2025/2026. Znění otázek a jednotlivé odpovědi byly poskytnuty ve třech zdrojových PDF dokumentech.

Data zpracována prostřednictvím AI.